



Manual de Usuario

Canal del informante de MINCOTUR

FICHA DE CONTROL

Clasificación: Público	Fecha creación: 24/05/2023
----------------------------------	--------------------------------------

Contenido

01	Alta de Comunicados	4
1.1	Creación de una comunicación	4
1.1.1	Aceptación de las cláusulas de información	5
1.1.2	Datos de la comunicación	5
1.1.3	Datos personales	6
1.1.4	Personas implicadas en los hechos e informantes	7
1.1.5	Confirmación	8
1.1.6	Usuario y contraseña	8

01 Alta de Comunicados

1.1 Creación de una comunicación

Al crear una comunicación, es necesario completar los cinco pasos indicados a continuación.

En cualquier momento, es posible consultar la documentación de apoyo que el gestor del canal haya dejado a disposición del comunicante a través del icono "?", recuadrado en rojo en la siguiente imagen:

Canal del informante del MINCOTUR

Idioma: Español

Nueva Comunicación

1 Leer Cláusulas de información 2 Datos de la comunicación 3 Datos personales 4 Personas implicadas 5 Confirmación

Leer Cláusulas de información

☐ He leído y acepto las Cláusulas de información

ANTERIOR SIGUIENTE

Al pulsar dicho icono "?" aparece una ventana que muestra el listado de documentos de apoyo. Por defecto, siempre aparecerá, al menos, este manual de usuario:

Documentos

Archivo ↑ Fecha de modificación

Filtro...

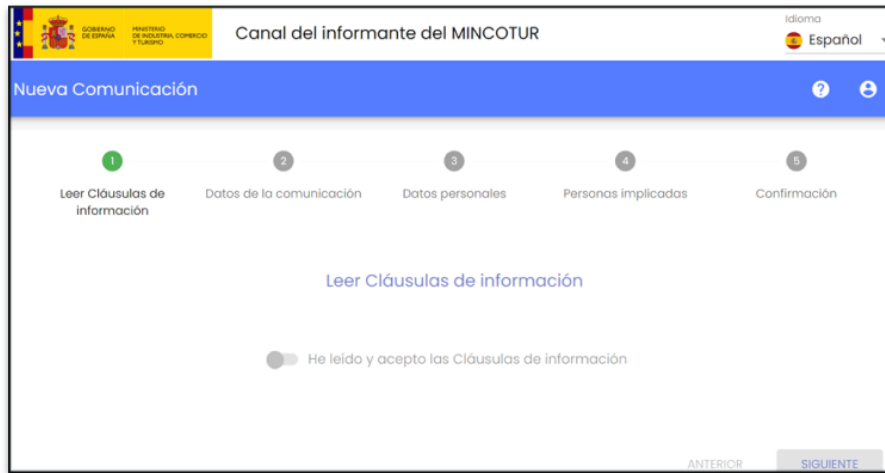
	Manual de Usuario - Canal del informante MINCOTUR.pdf	15/06/23 17:09:54
--	---	-------------------

Registros por página 10 1-1 de 1

CERRAR

1.1.1 Aceptación de las cláusulas de información

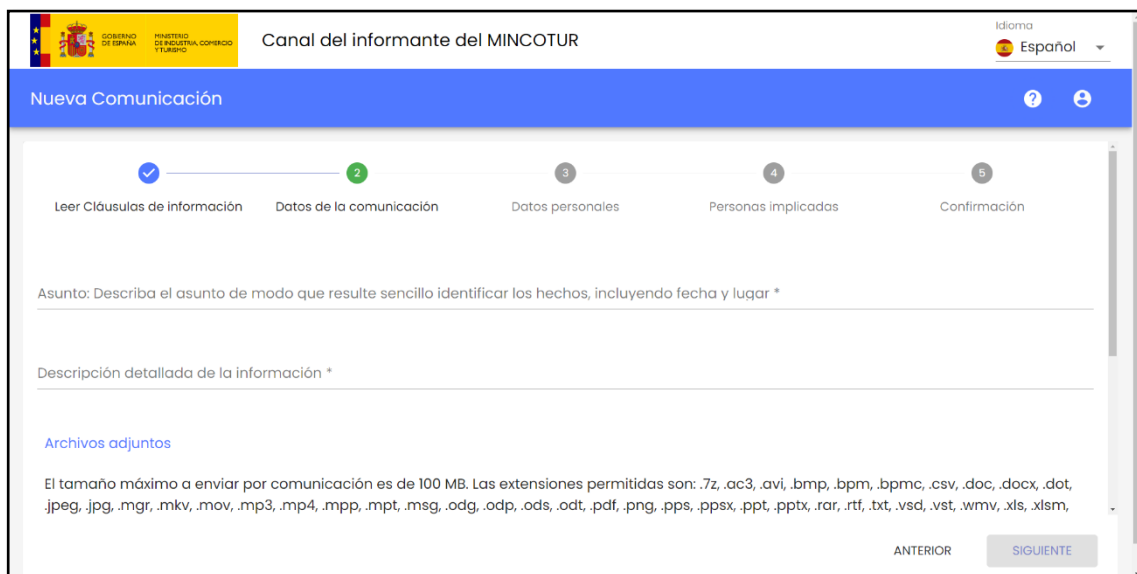
En este paso, se muestran las cláusulas de información definidas por MINCOTUR, que será necesario leer y aceptar para poder proseguir en el flujo de registro.



The screenshot shows the 'Canal del informante del MINCOTUR' interface. The header includes the Spanish flag, the government logo, and the language selector set to 'Español'. The main title is 'Nueva Comunicación'. Below it, a progress bar shows five steps: 1. Leer Cláusulas de información (active), 2. Datos de la comunicación, 3. Datos personales, 4. Personas implicadas, and 5. Confirmación. The main content area displays the text 'Leer Cláusulas de información' and a toggle switch labeled 'He leído y acepto las Cláusulas de información', which is currently turned off. At the bottom right, there are buttons for 'ANTERIOR' and 'SIGUIENTE'.

1.1.2 Datos de la comunicación

Se presenta un formulario general para el registro de la comunicación. Se podrán completar todos los campos disponibles, siendo alguno de ellos de obligada cumplimentación (marcados con asterisco). Si dichos campos obligatorios no están informados no se podrá avanzar al siguiente paso, hasta que estén completos. También se permite adjuntar archivos que sirvan como pruebas o evidencias del hecho que se registra.



The screenshot shows the 'Canal del informante del MINCOTUR' interface. The header is the same as the previous screenshot. The main title is 'Nueva Comunicación'. Below it, a progress bar shows five steps: 1. Leer Cláusulas de información (completed with a checkmark), 2. Datos de la comunicación (active), 3. Datos personales, 4. Personas implicadas, and 5. Confirmación. The main content area contains the following fields: 'Asunto: Describa el asunto de modo que resulte sencillo identificar los hechos, incluyendo fecha y lugar *', 'Descripción detallada de la información *', and a section for 'Archivos adjuntos'. Below the attachments section, there is a note: 'El tamaño máximo a enviar por comunicación es de 100 MB. Las extensiones permitidas son: .7z, .ac3, .avi, .bmp, .bpm, .bpmc, .csv, .doc, .docx, .dot, .jpeg, .jpg, .mgr, .mkv, .mov, .mp3, .mp4, .mpp, .mpt, .msg, .odg, .odp, .ods, .odt, .pdf, .png, .pps, .ppsx, .ppt, .pptx, .rar, .rtf, .txt, .vsd, .vst, .wmv, .xls, .xslm,'. At the bottom right, there are buttons for 'ANTERIOR' and 'SIGUIENTE'.

Canal del informante del MINCOTUR

Idioma: Español

Nueva Comunicación

Descripción detallada de la información *

Archivos adjuntos

El tamaño máximo a enviar por comunicación es de 100 MB. Las extensiones permitidas son: .7z, .ac3, .avi, .bmp, .bpm, .bpmc, .csv, .doc, .docx, .dot, .jpeg, .jpg, .mgr, .mkv, .mov, .mp3, .mp4, .mpp, .mpt, .msg, .odg, .odp, .ods, .odt, .pdf, .png, .pps, .ppsx, .ppt, .ptx, .rar, .rtf, .txt, .vsd, .vst, .wmv, .xls, .xslm, .xlsx, .zip

+ Archivo Fecha de modificación

No hay archivos asociados a la comunicación

ANTERIOR SIGUIENTE

Se podrán adjuntar los siguientes tipos de ficheros:

.7z, .ac3, .avi, .bmp, .bpm, .bpmc, .csv, .doc, .docx, .dot, .jpeg, .jpg, .mgr, .mkv, .mov, .mp3, .mp4, .mpp, .mpt, .msg, .odg, .odp, .ods, .odt, .pdf, .png, .pps, .ppsx, .ppt, .ptx, .rar, .rtf, .txt, .vsd, .vst, .wmv, .xls, .xslm, .xlsx, .zip

1.1.3 Datos personales

Se pueden registrar comunicaciones tanto de forma personal como anónima. Por ello, en la primera opción, se cumplimentarán los datos personales del comunicador, siendo necesario rellenar al menos el campo "Email". También se ofrece la opción de formular una comunicación de forma anónima, seleccionando la opción "Comunicación anónima" mostrada en la pantalla.

Canal del informante del MINCOTUR

Idioma: Español

Nueva Comunicación

1 ✓ 2 ✓ 3 4 5

Leer Cláusulas de información Datos de la comunicación Datos personales Personas implicadas Confirmación

☐ Comunicación anónima

Email * Nombre

Apellidos Cargo

Teléfono DNI Dirección Ciudad

ANTERIOR SIGUIENTE

Canal del informante del MINCOTUR

Idioma: Español

Nueva Comunicación

1 ✓ Leer Cláusulas de información 2 ✓ Datos de la comunicación 3 4 5

4 Personas implicadas

☒ Comunicación anónima

Se realizará la comunicación de forma anónima. MUY IMPORTANTE. Al finalizar su registro, se le mostrará por pantalla un usuario y contraseña que tendrá que conservar, con las debidas precauciones de seguridad, para poder consultar el estado de su comunicación ya que MINCOTUR no podrá volver a generarlos.

ANTERIOR SIGUIENTE

1.1.4 Personas implicadas en los hechos e informantes

Se permite informar sobre las personas implicadas en el hecho comunicado, así como de personas informantes que puedan disponer de más información al respecto.

Canal del informante del MINCOTUR

Idioma: Español

Nueva Comunicación

1 ✓ Leer Cláusulas de información 2 ✓ Datos de la comunicación 3 ✓ Datos personales 4 5

4 Personas implicadas

Personas implicadas en el hecho

+	Nombre	Cargo	Hechos acontecidos	Teléfono	Email	Domicilio
No existen responsables asociados a la comunicación						

Informantes

+	Nombre	Cargo	Hechos acontecidos	Teléfono	Email	Domicilio
---	--------	-------	--------------------	----------	-------	-----------

ANTERIOR SIGUIENTE

A continuación, se incluye un ejemplo sobre cómo incluir a una persona implicada en el suceso:

Personas implicadas en el hecho

Nombre * Apellidos *

Cargo Email Teléfono

Domicilio

Hechos acontecidos *

CANCELAR

1.1.5 Confirmación

En esta pantalla se muestra la vista de resumen de la comunicación que se va a registrar.



 Canal del informante del MINCOTUR
 Idioma  Español

Nueva Comunicación

☒ Leer Cláusulas de información
 ☒ Datos de la comunicación
 ☒ Datos personales
 ☒ Personas implicadas
 ☒ Confirmación

La comunicación va a ser enviada. Por favor, corrobore los datos para asegurarse de que la información es correcta. Una vez enviada la comunicación su información no podrá ser modificada.

 Preguntas : 2 / 2
  Comunicador/Emisor : jperez@mail.c...
  Personas implicadas en el hecho : 1
  Informantes : 1
  Archivos adjuntos : 0

ANTERIOR

1.1.6 Usuario y contraseña

Por último, se muestran las claves de acceso (usuario y contraseña) que le permitirán consultar, en todo momento, el seguimiento de su comunicación. Es importante que las anote y conserve, con las debidas precauciones de seguridad, ya que MINCOTUR no podrá volver a generarlas.

 GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Canal del informante del MINCOTUR

Idioma
Español

Nueva Comunicación

✓

✓

✓

✓

✓

Leer Cláusulas de información

Datos de la comunicación

Datos personales

Personas implicadas

Confirmación

La comunicación ha sido enviada correctamente

 Usuario : jperez_WYA69*Mo5i4m

 Contraseña : 4glw&aQV!Dele

Por favor, guarde su usuario y contraseña para poder acceder a la comunicación más tarde.

IMPREScindible No pierda esta información puesto que no volverá a mostrarse en pantalla.

ANTERIOR

ENVIAR

